
IRD 2022-2023

INFORME DE REVISIÓ PER LA DIRECCIÓ

ÍNDEX

1. Introducció.....	2
2. Destinataris.....	2
3. Accions de les revisions per la direcció.	3
4. Canvis del Sistema de Gestió de la Qualitat.	3
5. Anàlisi de la proposta socioeducativa i de gestió: compliment i eficiència.	3
5.1. Satisfacció de clients i parts interessades.	3
5.2. Valoració dels objectius de qualitat.	3
5.3. Valoració dels processos i conformitat del servei.	3
5.4. No conformitats i accions correctives.....	3
5.5. Resultats dels projectes.	4
5.5.1. UEC.....	4
5.5.2. Centre Obert.	4
5.5.3. Esclat Jove.....	4
5.5.4. Espai Familiar.	5
5.5.5. Punt Omnia.	5
5.6. Auditories.	5
5.7. Seguiment de proveïdors externs.	5
5.8. Recursos.	5
6. Valoració de les accions lligades als riscos i oportunitats.	6
7. Valoració de la Política de Protecció d'Infància.	6
8. Sortides de l'IRD.	6
8.1. Oportunitats de millora.	6
8.2. Canvis al sistema de gestió.	6
8.3. Necessitat de recursos.....	6

1. Introducció.

L'activitat socioeducativa desenvolupada durant el curs 2022-2023 des dels diferents projectes ha estat alineada amb la raó de ser i els valors de l'entitat i que ha donat resposta a les necessitats dels usuaris a l'hora que ha facilitat que els equips educatius anessin adaptant la intervenció a les especificitats detectades. La cartera de serveis s'ha mantingut.

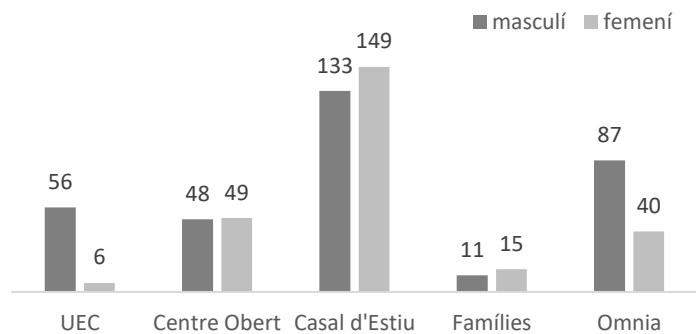
Malgrat els sotracs la identitat del Centre Educatiu Esclat està consolidada; de fet valorem que la identitat ha estat un focus molt important que ajudat a prendre decisions en moments molt complicats. El nostre estil d'intervenció, basat en l'acollida, el reconeixement de l'altre i la promoció de les capacitats, està present en tots els projectes. Es mantenen i consoliden la qualitat i l'eficiència dels projectes educatius.

2. Destinataris.

Durant el curs 2022-2023 s'han fet atenció a 435 persones des dels diferents projectes que han estat actius durant aquest període; 142 han participat a més d'un projecte.

Hem acompanyat persones des dels 0 anys fins als 75 anys.

La concepció de la nostra intervenció a tots els projectes com una part de la xarxa que, en coordinació amb altres, intervé des d'una perspectiva socioeducativa, fa que la majoria de les persones ateses siguin derivades dels diversos serveis socials i educatius de l'administració, tot i que en els projectes d'Inserció laboral i de famílies la majoria de persones ateses arriben per iniciativa pròpia, principalment a través de l'experiència d'altres persones que han passat pel servei.



Les principals característiques de les persones ateses són:

- Situació de desestructuració familiar, manca de referents, confusió de rols familiars.
- Dificultat en el reconeixement i l'acceptació de límits, negació de l'autoritat de l'adult.
- Dificultats en la integració escolar: absentisme, fracàs, manca de motivació, dificultats d'aprenentatge...
- Fragilitats psicològics i, en algun cas, situacions de fragilitat mental moltes vegades no diagnosticades.
- Manca de cures mínimes: higiene corporal, alimentació, salut.
- Persones immerses en cercles d'exclusió social.
- Diferències culturals que es poden traduir en dificultats d'integració (processos de migració, diferències culturals i ètnics...)
- Adults amb dificultats per exercir el seu paper de responsabilitat familiar, en molts casos perquè ells mateixos no ho han viscut a casa.
- Conductes de risc (consum de drogues, alcohol, actes delictius, ...).
- Manca de preparació professional i desocupació.
- Dificultats o incapacitat per trobar i mantenir una feina.
- Necessitat d'immediatisme en l'exigència de resposta a les seves demandes.

Aquest curs, degut a la situació generada per la pandèmia covid19 l'eix de patiment emocional s'ha vist agreujat en tots els col·lectius i perfils.

3. Accions de les revisions per la direcció.

Per assegurar les accions referents a la revisió per la direcció es segueix el cronograma que està definit al document "Esclat-2021-Cronograma de gestió" que es troba al Servidor, a la ruta "Documentació Esclat\3. Portal de transparència\03. Sistema Gestió Qualitat [ISO 9001.2015]\Documentació de gestió".

A més s'ha tornat a fer una anàlisi del context amb la participació de tots els equips tècnics. Cada equip ha fet el seu DAFO que es pot trobar al servir, a la ruta "Documentació Esclat\4. Equip Directiu\3. Planificació educativa\5. Programacions i memòries\2022-2023\Preparació IRD\Valoració projectes".

4. Canvis del Sistema de Gestió de la Qualitat.

Ha estat el curs d'implementació del sistema de gestió. El canvi principal ha estat el disseny i primeres accions del Pla estratègic.

5. Anàlisi de la proposta socioeducativa i de gestió: acompliment i eficiència.

5.1. Satisfacció de clients i parts interessades.

La satisfacció dels clients s'ha fet a les valoracions i tancaments dels diferents projectes fent participar als usuaris a diferents assemblees, adaptades a les seves possibilitats i capacitats. Els equips de professionals han recollit les dades i les han processat a les seves memòries i tancaments. Les dades son satisfactòries.

5.2. Valoració dels objectius de qualitat.

Els indicadors lligats als objectius tenen valoració satisfactòria.

El document de gestió és "Esclat-2021-Quadre de comandament" que es troba al Servidor, a la ruta "Documentació Esclat\3. Portal de transparència\03. Sistema Gestió Qualitat [ISO 9001.2015]\Documentació de gestió".

5.3. Valoració dels processos i conformitat del servei.

La valoració dels processos i la conformitat del servei ha estat dins dels paràmetres esperants donat que ha estat l'any del disseny i implementació dels processos.

5.4. No conformitats i accions correctives.

S'han obert 4 accions correctives procedents de les No Conformitats: 1 té origen a l'auditoria interna, i 3 a l'auditoria externa.

A finals d'agost de 2023 resta oberta 1 No Conformitat.

No Conformitats obertes:

- NC 23.01, referent a la definició dels indicadors del quadre de comandament

5.5. Resultats dels projectes.

5.5.1. UEC.

Objectiu Específic	indicador	Instrument mesura	VF
Definir els objectius específics amb la metodologia SMART i els indicadors verificables de procés i consecució.	100% dels objectius definits	Programacions	Fet
Tenir present a les famílies en la dinàmica de la UEC i involucrar-les en l'etapa educativa de l'alumnat.	100% de les famílies participen	Informes de seguiment	Fet
Treballar el valor de l'acollida en el Consell d'alumnes i de manera transversal en el currículum de la UEC	Valor treballat a tots els grups	Programacions de tutories	Fet

5.5.2. Centre Obert.

Objectiu Específic	indicador	Instrument mesura	VF
Afavorir la socialització i la integració social dels infants i adolescents i les seves famílies del barri.	60% de les famílies partic		Fet
Realitzar les tutories individuals setmanals	100% de les tutories realitzades	Informes de seguiment	Fet
Possibilitat de dedicar els divendres només a treball amb famílies.	No s'ha pogut treballar		
Formació en addicions a les noves tecnologies	Formació realuzada	Actes de l'equip	Fet

5.5.3. Esclat Jove.

Objectiu Específic	indicador	Instrument mesura	VF
Afavorir la socialització i la integració social dels infants i adolescents i les seves famílies al barri.	Mantenir els grups plens o quasi plens a meitat de curs.	Registres assistència	80%
Incorporar les famílies a la proposta socioeducativa amb els NNA.	Famílies que participen de cada activitat proposada	Registres assistència	65%

5.5.4. Espai Familiar.

Objectiu Específic	indicador	Instrument mesura	VF
Oferir al grup d'infants espais i activitats de joc i joguines per a la seva edat, que siguin estimuladores per a les seves capacitats de relació, de descoberta i d'experimentació.	Material comprat i provat	Factures i valoracions trimestrals	Fet
Apropar les famílies de l'Espai Familiar a les propostes educatives de la resta de projectes	Participació	Programacions i valoracions	Fet

5.5.5. Punt Omnia.

Objectiu Específic	indicador	Instrument mesura	VF
Formar a la totalitat dels usuaris atesos cada any en l'ús de les TIC per facilitar la comunicació més bàsica amb les seves xarxes.	Percentatge d'assistència finals (% sobre les persones inscrites).	Llistat d'assistència	Fet
Aconseguir que més del 80% dels usuaris estableixin vincles amb la resta dels usuaris del seu curs.	Percentatge d'assistència final (% sobre les persones inscrites). La dada aquí la interpretem com a senyal de que estan bé amb la resta de companys del curs	Llistat d'assistència	Fet

5.6. Auditories.

Al curs 2022/2023 s'han fet tres auditories:

- Auditoria Interna el 30/11/2022.
- Auditoria Externa, de seguiment el 23/05/2023.

Els informes de les tres auditories estan disponibles al Servidor, a la ruta "Documentació Esclat\3. Portal de transparència\03. Sistema Gestió Qualitat [ISO 9001.2015]\Documentació de gestió\5. Auditories\2023-Auditories".

Com a resultat de les dos auditories es van obrir 2 registres de No Conformitat.

5.7. Seguiment de proveïdors externs.

El dia 15/06/2023 es va fer la valoració i homologació dels proveïdors. El document de valoració és "Esclat-Valoració proveïdors" que es troba al Servidor, a la ruta "Documentació Esclat\3. Portal de transparència\03. Sistema Gestió Qualitat [ISO 9001.2015]\Documentació de gestió".

5.8. Recursos.

Al llarg del curs s'han fet diferents millores en els espais del centre:

- Canvi instal·lació elèctrica i de xarxes a l'aula d'informàtica.

- S'han fet millores al taller de fusteria per sanejar humitats a la paret per on passen els tubs d'aigües brutes de l'edifici.
- Prova de materials al passadís per estudiar propostes de millora de l'espai.

6. Valoració de les accions lligades als riscos i oportunitats.

Per abordar els riscos i les oportunitats es va fer un anàlisi i valoració trimestral des de l'Equip Directiu. Les valoracions més rellevants estan al document "Esclat-2021-Gestió de riscos" que es troba al Servidor, a la ruta "*Documentació Esclat\3. Portal de transparència\03. Sistema Gestió Qualitat [ISO 9001.2015]\Documentació de gestió*".

7. Valoració de la Política de Protecció d'Infància.

Al curs 2022/2023 s'han obert dos expedient seguint el protocol que tenim definit a la nostra política de protecció d'infància, en compliment de la LOPIVI (LO 8.2021).

Es tramiten dos expedients amb resolució seguint les recomanacions del nostre Coordinador de Benestar; el Lletrat Sr. Antoni Ruiz, professional extern a l'entitat.

El procediment ens ratifica en la utilitat de la política definida, sense necessitar cap tipus d'ajust o correcció.

8. Sortides de l'IRD.

8.1. Oportunitats de millora.

Experimentació de noves maneres d'abordar la intervenció socioeducativa d'infants i adolescents en línia amb les propostes del model SIS de la Generalitat.	Planificació anual posant el focus en el treball amb les famílies
Treballar la incidència política amb el focus posat en dos aspectes decisius per la nostra entitat: futur desplegament del model SIS a la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat i futurs escenaris de la contractació de la UEC.	Interlocucions polítiques d'incidència
Actualitzar la proposta de l'OMNIA a la nova licitació per sistematitzar les accions experimentades de formació en telefonia.	Elaborar la proposta

8.2. Canvis al sistema de gestió.

- Modificar els indicadors dels processos (quadre de comandament).
- Dissenyar una eina per la valoració de les formacions; tant les organitzades per l'Esclat com les organitzades per tercers a les que assisteixen professionals o voluntaris de l'Esclat

8.3. Necessitat de recursos.

Recerca de finançament.	Participació al Lab Social de Blanquerna
Millora d'espais: Estudi de com abordar la remodelació dels espais d'accés per la porta principal, escala i passadís de la planta superior	Encarregar l'estudi a especialistes en interiorisme

L'Hospitalet de Llobregat, a 31 d'agost de 2023.