
PLA DE VOLUNTARIAT

Centre Educatiu Esclat

Rambla de la Marina, 50
08097 L'Hospitalet de Llobregat
esclat@esclat.org
www.esclat.org

PLA DE VOLUNTARIAT

ÍNDEX

1. Introducció.....	2
1.1. Sobre l'Esclat.....	2
1.2. Fonaments del Pla.	2
2. Objectius.....	3
3. Perfil i funcions de les persones voluntàries.....	3
3.1. Perfil.....	3
3.2. Funcions.....	3
4. Organització.....	4
4.1. Coordinació.....	4
4.2. Etapes d'incorporació de voluntariat.....	4
4.2.1. Captació.	4
4.2.2. Acollida.....	4
4.2.3. Incorporació.....	5
4.2.4. Acompanyament.	5
4.3. Desvinculació.	5
5. Desplegament del pla.....	5
6. Avaluació del Pla de voluntariat.....	6
7. Comunicació i difusió.....	6

versió	data	descripció
1	07/04/2021	Edició Inicial

PLA DE VOLUNTARIAT

1. Introducció.

1.1. Sobre l'Esclat.

El Centre Educatiu Esclat és una associació sense afany de lucre que pertany a la Companyia Santa Teresa de Jesús. Està situat a L'Hospitalet de Llobregat, el segon municipi de Catalunya en nombre d'habitants, amb 277.766 ciutadans l'any 2019. El nom de l'Hospitalet és sinònim de lluita per una ciutat digna, de solidaritat amb aquelles persones que ho necessiten i d'acollida de tothom que busca un futur millor.

Concretament es troba ubicat al barri de Bellvitge i Gornal, que conforma el districte VI amb 32.000 habitants (2019), un barri obrer, on un 10% de la població és atesa per les àrees dels Serveis Socials.

L'Esclat va néixer l'any 1978 i va iniciar la seva tasca socioeducativa amb la creació d'un Esplai i l'Aula Taller al barri, pera donar resposta a les necessitats educatives i socials de l'entorn.

Amb més de 40 anys d'història, la missió de l'Esclat ha estat sempre acompanyar a les persones en el seu propi creixement i aprenentatge tenint en compte les singularitats, riqueses i necessitats específiques de cadascú, esdevenint un espai de referència i acollida personal.

L'Esclat pretén donar resposta a les necessitats de les persones en risc d'exclusió social que parteixen d'una situació de vulnerabilitat a causa del difícil accés respecte a les possibilitats laborals, econòmiques, polítiques i culturals que altres sí gaudeixen.

Es promouen projectes educatius i socioeducatius adreçats a infants, adolescents i joves i adults del barri de Bellvitge i de tota la ciutat de l'Hospitalet:

- Esplai, que acull infants i joves i les seves famílies, més enllà de l'horari lectiu.
- Centre Obert, que acompanya a infants i joves i les seves famílies, amb indicadors de risc de vulnerabilitat, més enllà de l'horari lectiu.
- Espai Familiar, amb acompanyament a famílies amb fills de 0 a 3 anys.
- Punt Òmnia, un espai obert al barri per apropar les noves tecnologies a tothom que ho necessiti.
- Joves XL, atenció i orientació a joves en etapes post obligatòries.
- La Unitat d'Escolarització Compartida (UEC), que ofereix una adaptació curricular i una metodologia basada en el treball pràctic concretada en tallers prelaborals, per a joves d'entre 14 i 16 anys que estan cursant la Secundària Obligatòria i és el projecte que presentarem a continuació.

1.2. Fonaments del Pla.

Treballem donant valor a la centralitat de la persona. Creiem en les persones i en la seva capacitat de creixement com un procés de descoberta i desplegament del que ja són, les mirem des d'aquesta convicció. Volem treballar totes les dimensions que configuren la persona. Acollim les persones des d'una mirada serena i amb estima, intuïnt la dinàmica que mou les persones i grups més enllà de les aparences i creient i confiant en les seves possibilitats. Tot l'equip ens mobilitzem per oferir espais i gestos que dignifiquin la persona.

El marc legal actual queda definit a l'article 166.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya que reconeix a la Generalitat la competència exclusiva en aquesta matèria i a la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme.

Aquesta llei, defineix el voluntariat com el conjunt d'accions i activitats d'interès general motivades per l'altruisme i la voluntat de transformació social que aconsegueixen les persones físiques, denominades voluntàries, que participen en projectes en el marc d'una activitat associativa o bé en programes específics de voluntariat d'una entitat sense ànim de lucre.

PLA DE VOLUNTARIAT

El voluntariat aporta valor a l'entitat, reforça i complementa l'acció educativa dels professionals que hi treballen.

La nostra entitat ofereix l'oportunitat de compromís en la transformació de les persones i la societat i fa partícips a les persones voluntàries de la seva missió i dels seus valors.

2. Objectius.

El Pla de voluntariat persegueix la consecució dels següents objectius generals:

- Ser guia de les accions necessàries per a l'acollida a l'entitat de tots els voluntaris.
- Sistematitzar les actuacions que l'entitat ha de realitzar en cadascuna de les fases del procés d'acollida i seguiment de les persones voluntàries.
- Afavorir la integració en els projectes des de les tasques encomanades.
- Donar a conèixer el funcionament de l'entitat i facilitar l'ajustament d'expectatives entre les parts.
- Clarificar els compromisos que s'assumeixen per les parts implicades en el procés educatiu dels infants, joves i famílies.
- Afavorir el coneixement i assumpció de la missió, visió i valors de l'entitat.

3. Perfil i funcions de les persones voluntàries.

3.1. Perfil.

La persona voluntària de l'Associació Centre Educatiu Esclat ha de complir els següents requisits:

- Tenir més de 18 anys.
- Conèixer i compartir la missió, visió i valors de la nostra entitat.
- Comptar amb una estabilitat emocional, discreció i responsabilitat adequades pel compromís adquirit i pel desenvolupament de la seva activitat.
- Respectar la confidencialitat de la informació a la que es tingui accés.
- Tenir una actitud positiva, oberta i compromesa amb les necessitats de la persona a la qual s'atén o les funcions encomanades.
- Signar el compromís de col·laboració voluntària abans d'iniciar el seu voluntariat a l'entitat.

3.2. Funcions.

Atenent la seva condició de persones no remunerades i en funció de la seva formació i de la freqüència de participació, poden assumir diverses funcions:

- Suport en la tasca socioeducativa que es fa al centre.
- Suport en les tasques de gestió de l'entitat.

PLA DE VOLUNTARIAT

4. Organització.

4.1. Coordinació.

La coordinació de cada projecte serà qui farà el seguiment de les persones voluntàries i vetllarà per tal que la seva tasca es desenvolupi segons els valors i missió de l'entitat i de manera coherent amb cada un dels projectes. Aquest seguiment consistirà en motivar, acompanyar i oferir formació a les persones voluntàries.

Les funcions de la persona responsable del voluntariat són:

- Captar, acollir i orientar les persones voluntàries.
- Actuar de medidora entre l'entitat i el voluntariat.
- Donar cohesió i estabilitat a l'equip de persones voluntàries.
- Portar a terme el seguiment de les persones voluntàries.
- Afavorir vies de comunicació i participació amb els professionals de l'entitat
- Assignar tasques i funcions al voluntariat.
- Proporcionar la formació necessària.
- Organitzar i assignar les tasques dels voluntaris conjuntament amb les coordinadores d'àrea i les educadores referents.

4.2. Etapes d'incorporació de voluntariat.

4.2.1. Captació.

La nostra entitat realitzarà una detecció interna de necessitats de voluntariat i definirà:

- Funcions del voluntariat.
- Tasques a desenvolupar per la persona voluntària en cada projecte receptor de voluntaris.
- Nombre de persones voluntàries necessàries.
- Es realitzarà difusió del perfil de persones necessàries.
- S'informarà sobre la manera d'accedir al voluntariat de l'entitat a través de diversos mitjans de difusió: els propis voluntaris fidelitzats, educadors de l'entitat i web i xarxes socials de l'entitat.

4.2.2. Acollida.

Aquesta acollida s'ha de poder contemplar com un camí més o menys llarg, que no finalitza amb les primeres trobades o indicacions, si no que ha d'incloure també una sistemàtica de seguiment i acompanyament. Considerem fonamental l'acollida de les persones que tenen inquietud i s'ofereixen per realitzar voluntariat a la nostra entitat, per això definim el procés d'acollida, orientació i acompanyament de les persones voluntàries.

Es realitza una primera entrevista per donar informació de l'entitat i conèixer a la persona voluntària. Valoració i orientació

Una vegada que la persona voluntària pren la decisió de col·laborar amb l'entitat, la persona coordinadora del voluntariat valora l'adequació que aquesta persona participi en un projecte i activitat concreta. Una part fonamental del pla d'acollida té a veure amb el pla de formació.

En un context general, aquest document pretén establir les bases per al desplegament d'accions formatives estables, de manera que permeti a les persones que participen del projecte educatiu del Centre Educatiu Esclat des de diversos àmbits i responsabilitats aprofundir en el fet ser referent educatiu.

PLA DE VOLUNTARIAT

4.2.3. Incorporació.

Es formalitza la incorporació de la persona voluntària signant el contracte de voluntariat i es sol·licita i proporciona la següent informació:

- Contracte de voluntariat.
- Drets i deures de les persones voluntàries.
- Documents de protecció de dades i confidencialitat de la informació.
- En cas de ser menors d'edat es necessitarà, a més, el consentiment de qui tingui la representació legal.
- Protecció de la infància.
- Certificat d'antecedents penals del registre central de delinqüents sexuals.
- Projecte educatiu (on es concreten els objectius, els usuaris, calendari, activitats habituals que es realitzen).
- Manual de pautes d'actuació (document que recull les pautes d'actuació per determinades situacions que es puguin plantejar així com inclou temes de salut, seguretat, urgències,...).

4.2.4. Acompanyament.

És un procés continuat, que s'haurà d'anar adaptant en funció de la persona voluntària i la tasca concreta que realitzi.

Els objectius són:

- Implicar, comprometre i integrar al voluntariat
- Motivar a la persona voluntària
- Millorar la qualitat de l'acció
- Supervisar la tasca
- Detectar necessitats del voluntariat
- Fer que la persona voluntària senti propera l'entitat

En aquesta etapa serà necessari:

- Ensenyar-li les instal·lacions i presentar-li les persones referents dels grups on es realitzarà l'activitat.
- Proporcionar una formació bàsica inicial.
- Promoure la seva identificació amb la l'Associació pel que fa a missió i objectius.
- Garantir el recolzament necessari pel desenvolupament de la seva activitat.
- Mostrar una actitud oberta, d'escolta de l'entitat cap a les seves necessitats i propostes.
- Motivar-lo per tal que aporti les seves capacitats i creativitat durant el període de voluntariat.

4.3. Desvinculació.

És important acompanyar la persona voluntària quan finalitzi la seva tasca, tancant aquest procés de forma càlida, acollidora, deixant les portes de l'entitat obertes pel que es consideri oportú. També és important, sempre que sigui possible, que la persona voluntària pugui fer el tancament, amb les persones ateses i professionals. Per a la sortida es realitzarà una carta d'agraïment per la tasca del voluntari a l'Associació.

5. Desplegament del pla.

PLA DE VOLUNTARIAT

Nom de l'acció:	Formació d'acollida en identitat del Centre Educatiu Esclat.		
Objectiu específic:	Donar a conèixer la identitat [Missió-Visió-Valors] i la Llei del voluntariat [LLEI 25/2015, del 30 de juliol].		
Planificació:	<i>acció</i>	<i>termini</i>	<i>responsable</i>
Realitzar la sessió de formació en identitat tal com estigui definida al Pla de Formació		Incorporació de la persona voluntària	Coordinació del projecte
Realitzar la sessió de formació dels aspectes rellevants de la LLEI 25/2015, del 30 de juliol.		Incorporació de la persona voluntària	Coordinació del projecte
Indicador de mesura		Meta [quantificable]	
Calendarització de les sessions en funció de les incorporacions		100%	

Nom de l'acció:	Seguiment de la persona voluntària.		
Objectiu específic:	Valorar el desenvolupament de les accions de voluntariat.		
Planificació:	<i>acció</i>	<i>termini</i>	<i>responsable</i>
Sessions de seguiment.		Fina del curs	Equip Directiu
Indicador de mesura		Meta [quantificable]	
Registre de seguiment		100%	

Nom de l'acció:	Ofertar les activitats del Centre Educatiu Esclat susceptibles d'acollir persones voluntàries.		
Objectiu específic:	Donar a conèixer les possibilitats de voluntariat.		
Planificació:	<i>acció</i>	<i>termini</i>	<i>responsable</i>
Difusió de l'oferta de voluntariat al Centre Educatiu Esclat		Octubre de cada curs	Coordinació de cada projecte
Indicador de mesura		Meta [quantificable]	
Full d'oferta de voluntariat		100%	

6. Avaluació del Pla de voluntariat.

El Pla s'avaluarà anualment, ho farà l'equip directiu.

7. Comunicació i difusió

Els objectius son:

- Donar a conèixer el projecte als potencials actors implicats i als principals beneficiaris.
- Informar i comunicar els resultats a institucions i organitzacions d'interès pel projecte.
- Sistematitzar la comunicació entre les diferents persones implicades.

Planificació de la difusió del projecte:

PLA DE VOLUNTARIAT

- Reunions d'equip educatiu.

Planificació de la difusió dels resultats del projecte:

- Direcció comunicarà els aspectes rellevants a les seves memòries.

www.esclat.org